

## Développer sa communication managériale

Communiquer efficacement pour favoriser l'émergence d'idées et obtenir la motivation et l'engagement de l'équipe.

Durée : 21 heures (3 jours)  
Horaires : 9h-12h / 13h30-17h30

### Profils des stagiaires

- Les managers souhaitant améliorer ses compétences en communication

### Prérequis

- Avoir un diplôme ou une expérience professionnelle en management d'équipe

### Objectifs pédagogiques

Etre capable de :

- Identifier ses modes de communication
- Développer son talent en communication
- Communiquer avec assertivité dans les situations de management
- Identifier les émotions et leur impact sur la communication

### Contenu de la formation

- S'affirmer dans un collectif
- Agir-réagir avec efficacité dans les situations délicates
- Savoir identifier les points d'améliorations
- Repérer les comportements émotionnels : fuite, agressivité, négociation, etc.

### Programme de la formation

#### Module 1 : Prendre la posture de Manager

- Définir ses préférences managériales
- Développer des compétences de facilitateur
- Distinguer les besoins et les demandes des collaborateurs
- Instaurer une qualité relationnelle avec l'équipe pour inciter à l'autonomie

#### Module 2 : Adopter une communication managériale efficace

- Instaurer un cadre et des règles de communication
- Pratiquer l'écoute authentique et développer l'empathie
- Donner des feedbacks constructifs.
- Pratiquer le recadrage pour développer une dynamique positive.

## Organisation de la formation

### Modalités

Effectif entre 1 et 12 participants

Formation en distanciel

### Equipe pédagogique :

#### **Formatrice : Marie MARTIN**

##### ✓ Domaines d'intervention et d'expertise

Management des organisations sur la conduite du changement et sa mise en place auprès des équipes/ coaching d'équipe sur des problématiques d'efficacité opérationnelle/ Médiation et gestion de conflit/ Conception et animation de formation

##### ✓ Parcours professionnel

Manager d'équipe / Formatrice / Conseillère en évolution professionnelle / Coach / Médiatrice / Dirigeante fondatrice Respire Coaching Pro

##### ✓ Formations

Animer et diriger une équipe/ Master Marketing et Management International/ Master Gestion des Ressources Humaines et Relations Sociales/ Formation de formateur/ Certification au métier de Coach professionnel (Titre enregistré au RNCP niveau7)/ Certification Praticien PNL/ Process Communication Model/ La méthode ComProfile/ Analyse Transactionnelle (Base 101)/ DU : Droit et Pratiques de la médiation en matière civile, commerciale et sociale/ Référente handicap / Référente égalité professionnelle / La pratique du Bilan de Compétences

### Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Outils, jeux et mise en situation
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition de documents supports
- Questionnaire de satisfaction

### En distanciel

- Plateforme de visio-conférence
- Exposés théoriques
- Support de formation
- Paperboard virtuel

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Maîtrise des techniques
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation et auto évaluation des acquis

- Sanction finale** : Un certificat de réalisation est remis au stagiaire à l'issue de la formation
- Accessibilité** : Accessible pour les personnes à mobilité réduite et aménagement possible en fonction du type de handicap (prévenir avant le début de la session)

**Coût :**

- ✓ 2500 € HT (TVA non applicable art. 261.4.4 du CGI)
- ✓ Ce prix comprend les 3 jours de formation et la documentation pédagogique
- ✓ Repas, hébergement et transport non inclus
- ✓ Inscription prise en compte selon les conditions du contrat

(Mis à jour : 19/02/2024)