

## Le management interculturel

Acquérir des connaissances interculturelles pour une interaction efficace à travers les cultures

Lieu : Formation à distance (E-learning)

Durée : 84 heures

Horaires : Selon vos disponibilités

### Profils des stagiaires

- Dirigeants
- Managers
- Chefs d'équipe
- Responsables de projet
- Coordinateurs
- animateurs de groupe
- Toutes personnes souhaitant acquérir des connaissances interculturelles

### Prérequis

- Avoir un diplôme ou une expérience professionnelle en management

### Objectifs pédagogiques

Etre capable de :

- Comprendre l'impact de la culture en contexte
- Développer un comportement propice à faciliter l'harmonie et la sensibilité interculturelle
- Communiquer et s'adapter dans un groupe multiculturel
- Acquérir les compétences nécessaires pour évoluer dans un environnement interculturel

### Programme de la formation

#### Module 1 : Développer ses compétences et connaissances interculturelles

- Analyser les expériences interculturelles
- Repérer les usages et les codes culturels
- Décoder les systèmes de représentation
- Identifier les points de vigilance interculturels

#### Module 2 : Prendre en compte les différents modes de fonctionnement

- Identifier les paramètres culturels majeurs
- Prendre conscience du rapport au temps et l'espace dans les cultures
- Repérer et comprendre l'influence des stéréotypes sur les relations
- Aborder les codes culturels des valeurs et croyances sous un autre angle

## Module 3 : Prendre conscience des enjeux pour adapter sa communication

- Identifier les styles de communication à travers les cultures
- Comprendre le fonctionnement des codes interculturels pour entrer en communication
- Développer l'empathie et l'ouverture par une communication authentique
- Construire des relations solides avec les autres

### Organisation de la formation

#### Modalités

Formation en distanciel (E-learning)

- E-Learning : Accès libre après validation pour une durée de 2 mois après la 1ère connexion
- Exposés théoriques

#### Equipe pédagogique :

**Formatrice : Marie MARTIN**

✓ **Domaines d'intervention et d'expertise**

Conception et animation de formation/ Formatrice en communication, en management et insertion professionnelle/ accompagnatrice des organisations en coaching, conduite du changement et management d'équipe sur des problématiques d'efficacité opérationnelle/ Médiation et gestion des conflits.

✓ **Parcours professionnel**

Manager d'équipe / Formatrice / Conseillère en évolution professionnelle / Coach / Médiatrice / Dirigeante fondatrice Respire Coaching Pro

✓ **Formations**

Animer et diriger une équipe/ Master Marketing et Management International/ Master Gestion des Ressources Humaines et Relations Sociales/ Formation de formateur/ Certification au métier de Coach professionnel (Titre enregistré au RNCP niveau7)/ Certification Praticien PNL/ Process Communication Model/ La méthode ComProfile/ Analyse Transactionnelle (Base 101)/ DU : Droit et Pratiques de la médiation en matière civile, commerciale et sociale/ Référente handicap/ Référente égalité professionnelle/ La pratique du Bilan de Compétences

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Outils et jeux
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition des documents supports
- Questionnaire de satisfaction

## Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Relevé de connexion
- Quizz
- Formulaires d'évaluation de la formation et auto évaluation des acquis
- **Sanction finale** : Un certificat de réalisation est remis au stagiaire à l'issue de la formation + OpenBadge

## Accessibilité :

- Accessible pour les personnes à mobilité réduite et aménagement possible en fonction du type de handicap (prévenir avant le début de la session)

## Coût :

- ✓ 2975 € HT (TVA non applicable art. 261.4.4 du CGI)
- ✓ Ce prix comprend les 84 heures de formation et la documentation pédagogique
- ✓ Repas, hébergement et transport non inclus
- ✓ Inscription prise en compte selon les conditions du contrat

(Màj : 11/04/2024)